

## SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI

### SAĞLIK YÖNETİMİ TEZLİ/TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI

S.N.	Dersin Kodu ve Adı	Kredisi	AKTS Tezli/Tezsiz	Zorunlu/Seçmeli
1	SAK-501 Sağlık Ekonomisi	3 0 3	6	S
2	SAK-502 Çağdaş Sağlık Kurumları İşletmeciliği	3 0 3	6	S
3	SAK-503 Hizmet Pazarlaması	3 0 3	6	S
4	SAK-504 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim	3 0 3	6	S
5	SAK-505 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi ve Performans Yönetimi	3 0 3	6	S
6	SAK-506 Sağlık Kurumları İşletmeciliğinde Toplam Kalite	3 0 3	6	S
7	SAK-507 Stratejik Yönetim ve Uygulaması	3 0 3	6	S
8	SAK-508 Örgütsel Davranış ve Örgüt Kültürü	3 0 3	6	S
9	SAK-509 Sağlık Kurumlarında Pazarlama Stratejileri	3 0 3	6	S
10	SAK-510 Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Etik	3 0 3	6	Z
11	SAK-511 Sağlık Turizmi (13.01.2023 tarihli ve 01/08 sayılı Senato kararı ile)	3 0 3	6	S
12	SAK-597 Proje	-	10	Z
13	SAK-598 Seminer	-	20	Z
14	SAK-599 Yüksek Lisans Tez Çalışması	-	30	Z

### DERS İÇERİKLERİ

#### SAK-501 Sağlık Ekonomisi

Sağlık ekonomisi sistemi, kavram ve metodolojisinin öğretmeyi, sağlık ekonomisi analizi yapabilmeyi, Türk sağlık ekonomisinin analiz edilmesi ve değerlendirilmesi becerisinin kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu derste Sağlık ekonomisi kavramı, gelişimi ve sağlık sektörünün ekonomideki yeri, Sağlık ekonomi sistemi ve sağlık arz ve talebinin analizi, Sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınma ile ilgisi, Ekonomik planlama ve sağlık sektörünün

planlanması, Sağlık sektöründe proje değerlendirme, Sağlık hizmetleri üretimi ve finansmanı, İlaç endüstrisi ve ekonomisi, Sağlık politikalarında ekonomik rasyonalite, Ekonomik Değerlendirme Teknikleri ve Türkiye sağlık ekonomisine ilişkin konular üzerinde durulur.

### **SAK-502 Çağdaş Sağlık Kurumları İşletmeciliği**

İşletme kavramı, işletme fonksiyonları, işletme fonksiyonları hakkında bilgiler, işletme çeşitleri, işletmelerin kuruluşu, işletme sistemi ve dış çevre ile ilişkiler, sağlık hizmetlerinin özellikleri ve hastane işletmelerinin tarihçesi, Dünya’da ve Türkiye’de sağlık ve hastane yönetimi ve eğitimi, yönetim ile ilgili temel kavramlar ve yönetsel düşüncenin tarihsel gelişimi, yönetimin fonksiyonları, hastane yer seçimi, sağlık kuruluşlarında yatırım planlanması, ihtiyaç programlarının hazırlanması, sağlık kurumlarının fonksiyonel ilişkileri ve iş akışları ve sağlık yapılarının mimarisi, sağlık kurumları yönetiminde çağdaş yaklaşımlar.

Sağlık hizmetleri ve hastanelerin gelişimi; hastanelerin diğer bilim dalları ile ilişkileri, hastane sistemi, hastanelerin amacı; fonksiyonları, sınıflandırılması, hastanelerin kaynakları, hastanelerin diğer işletmelerden farklılıkları, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin durumu, bir toplumun yatak ve hastane ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, hastane yönetimi, hastane yöneticiliği, hastane yöneticiliğinin değişen rolleri, başarılı hastane yöneticisinin özellikleri, hastanelerde tıbbi hizmetler, matris örgütlenme ve matris roller, çatışma yönetimi, risk yönetimi, kontrat yönetimi. Hastane yönetim kurulu, hastane genel direktörü, fonksiyonel yöneticiler, tıbbi ve idari komiteler, hastanelerde tıbbi personel ve hemşirelik hizmetleri; hastanelerde idari, teknik ve genel hizmetler, hastane işletme yönetmelikleri ve ilgili hukuki kaynaklar, hastane standartları, hasta bakımının değerlendirilmesi, hastane yöneticilerinin yetiştirilmesi, hastane yöneticiliğinin meslek tanımı ve meslekleşme şartları.

### **SAK-503 Hizmet Pazarlaması**

Bu dersin amacı öğrencilerin önemli bir pazarlama alanı olan hizmet pazarlaması konusunda daha stratejik bir şekilde düşünmelerini sağlamaktır. Hizmet sektöründe değer yaratmakla hizmet sektöründeki karlılık arasındaki bağı göstererek öğrencilerin değer yaratmanın firma için ne kadar önemli olduğu gösterilir. ‘E- hizmet’ ve ‘Hizmet teknolojisini yönetmek’ gibi konulara değinilerek öğrencilerin servis sektöründe yeniliklerinde nasıl uygulamaya konulduğunu görmeleri sağlanır.

### **SAK-504 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim**

Sağlık ekonomisine giriş, Sağlık ekonomisinin temel kavramları, sağlık ekonomisinin tanımı ve gelişimi ve sağlık sektörünün ekonomideki yeri, sağlık ekonomisi sistemi, sağlık hizmetlerinde arz, talep, maliyet ve sağlık arz ve talebinin analizi; sağlık sektöründe pazar türleri, uluslararası ekonomi ve uluslararası sağlık ekonomisi, Türkiye ekonomisi içinde sağlık ekonomisinin yeri, sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınma ile ilgisi; sağlık politikalarında ekonomik rasyonalite, ekonomik planlama ve sağlık sektörünün planlanması; sağlık sektöründe proje değerlendirme; sağlık hizmetlerinin üretim ve finansmanı, sağlık işletmelerinde maliyet, , sağlık pazarına devletin müdahalesi, sağlık sektöründe üretim ve çıktı, sosyal güvenlik, ilaç sektörü, tıbbi cihaz yönetimi, sağlık iş gücü, sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme teknikleri, maliyet fayda analizleri.

Finansal yönetime girişte sağlık İşletmelerinde mali kaynakların etkili kullanımı sağlık finansmanının temel kavramları ve temel politikaları, finansal örgütler, sağlık hizmetlerinin finanse edilmesi ve finansmanda kullanılan yaklaşımlar, finansal yönetim operasyonu, finansal planlama yatırım kararları, finansal analiz teknikleri, borç ve alacakların yönetimi konuları,

finansal planlama, paranın zaman değeri, tahvil değerlendirme ve faiz oranları, hisse senedi değerlemesi, sermaye bütçelemesi, risk ve getiri, sermaye maliyeti, sermaye yapısı, firmanın kar payı politikası, işletme sermayesi yönetimi, değere dayalı yönetim, indirgenmiş nakit akımları ile firma değerinin tespiti, indirgenmiş nakit akımları ile firma değerlemesi uygulamaları yanı sıra, hastanelerde finansal organizasyon yapısı. sağlık hizmetleri sektöründe finansal yönetim teknikleri, sağlık kurumlarında bölüm bütçelemesi, program bütçesi, klinik ve yönetim bütçesi, alacaklar ve stokların yönetimi, duran varlık yatırımlarının yönetimi, kısa ve uzun vadeli yabancı kaynakların yönetimi, öz kaynakların yönetimi, hastanelerde sermaye maliyeti, yatırım kararları ve alternatifleri konuları

### **SAK-505 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi ve Performans Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimi kavramları, işlevleri, ilkeleri ve örgütlenmesi, insan kaynakları yönetiminin çevresi, iş analizi, iş etüdü, insan kaynakları planlaması, sağlık kurumları yönetiminde asli unsur olan insan kaynaklarının etkili ve verimli bir şekilde yönlendirilmesiyle ilgili iş görenlerin istihdamı için insan kaynakları sağlama ve seçme, personel hareketliliği, örgütsel sosyalizasyon ve kariyer yönetimi, personel başarı değerlendirmesi, oryantasyon ve hizmet içi eğitim, iş değerlendirme, ücretleme, ücret sistemleri ve sosyal yardımlar, sendikalar ve toplu sözleşme, personel sağlığı ve iş güvenliği, şikayet ve disiplin, yönetim ve değişik meslek grupları arasında ilişkiler, insan kaynaklarının geliştirilmesi, sağlık işletmesi ile insan kaynakları arasındaki bütünleşmeyi sağlayan süreçler, çalışan memnuniyeti.

Sağlık kurumlarında iş performansı değerlemeleri, Sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, kaliteli ve verimli sağlık hizmet sunumunun sağlanması için sağlık kurum ve kuruluşlarının kurumsal performansının hesaplanması ve ölçülmesine yönelik olarak ölçülebilir ve karşılaştırılabilir performans, kalite ve diğer kriterler ile hizmet sunum şartlarının belirlenmesi, kurumsal performans ölçümü, kurumsal performans katsayısı ve kalite geliştirme, servis kalite standartları ve indikatörleri; birinci basamak ve hastanelerde performans parametreleri, hastanelerde kullanılan temel parametreler, performansa dayalı ek ödeme sistemi, süreç içinde kurumsal performans ve kalite adıyla anılan kalite sistemi genel olarak hizmet kalitesi, hasta/çalışan güvenliği ve memnuniyeti, performans ve verimlilik ana ekseninde, sahadan alınan geri bildirimler, uluslar arası uygulamalar, DSÖ uygulamaları.

### **SAK-506 Sağlık Kurumları İşletmeciliğinde Toplam Kalite**

Bu derste kalite kavramı, kalite ve teoriler, teorilerin sağlık hizmetlerine uygulanabilirliği, kalite ve müşteri, kalite ve verimlilik, kalite ve maliyet, toplam kalite yönetimi, sağlık hizmetlerinde kalitenin gelişimi, toplam kalite yönetiminin sağlık hizmetlerine entegrasyonu, toplam kalite yönetimi kültürünün oluşturulması (takım çalışması, eğitim, örgütsel kültür) ve toplam kalite yönetiminde analitik metotlar, akreditasyon konuları işlenerek öğrencilerin çağdaş yönetim teori ve uygulamalarını daha yakından inceleme fırsatı bulmaları.

### **SAK-507 Stratejik Yönetim ve Uygulaması**

Bu ders strateji analizinin temel seviyesi olan işletme stratejisi seviyesindeki strateji kavramlarının kapsamlı bir birlikteliğini (bütünleştirmesini) sağlamaktadır. Bu, öğrenim kavramlarını, kurgulama (yaratma) becerilerini ve kariyerinde daha başarılı olabilmene yardımcı olacak stratejik durumlar üzerine düşünmenin yolunu geliştirme yöntemlerini içermektedir. Öğretme kavramlar ve teoriler üzerine tartışma yöneliminde olmaktadır ancak bu pratik ve kullanışlı bir bağlamda gerçekleştirilmektedir.

### **SAK-508 Örgütsel Davranış ve Örgüt Kültürü**

Bu dersin amacı Örgütsel davranışı bireysel süreçleri dikkate alarak açıklayabilme. Örgüt kültürü ve öğelerini tanımlayabilme. Örgüt kültürünün örgütteki yeri ve işlevini farklı kuramları dikkate alarak açıklayabilme. Örgüt kültürü ile ilişkilenen temel örgütsel süreç ve temaları eğitim ve eğitim örgütleri açısından ele alarak tartışabilme. Örgüt ve Örgütsel Davranış. Örgüt kültürünün tanımı ve öğeleri, örgütteki yeri ve işlevleri. Okul kültürü. Kuramsal temeller. Örgüt kültürü ile ilişkilenen temel örgütsel süreç ve temalar.

### **SAK-509 Sağlık Kurumlarında Pazarlama Stratejileri**

Bu derste pazarlama stratejisinin tüm bellibaşlı öğelerinin kapsamlı bir incelemesi ve entegrasyonu yapılır. Pazar odaklı kültür, müşteri ve rakip analizi, değer dağıtımı, dağıtım kanalları tasarımı, fiyatlandırma, ilişki yönetimi, marka yönetimi ve pazarlama iletişimi konuları ele alınırken, rekabet dinamikleri üzerine derinlemesine bilgi ve pazarlama stratejisinin genel iş stratejisi içinde bütünleşmesi üzerine detaylı incelemeler yapılır. üst düzey yöneticilerin karşılaşacağı karmaşık problemleri doğru bir şekilde tanımlayabilmelerine ve çözüm üretebilmelerine yönelik bilgi ve becerilerin kazandırılması; iş yaşamına ait gerçek örnek olay analizleri üzerinde durularak katılımcıların bugüne kadar diğer derslerden elde ettikleri tüm fonksiyonel yeteneklerini bir araya getirebilmeleri ve gerçek iş yaşamına ait örgütsel sorunlara çözümler üretebilmelerinin sağlanmasıdır.

### **SAK-510 Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Etik**

Bu dersin temel amacı, öğrencilerin, sosyal bilimler (işletme, yönetim, psikoloji, sağlık kurumları işletmeciliği, uluslararası ticaret ve lojistik vb.) alanlarında yapılacak araştırmaların bileşenleri, aşamaları, uygulanacak yöntemler ve araştırma sürecinde kullanılacak istatistik yazılımlar ile bilimsel araştırma sürecinde ve akademik çalışmalarda uyulması gereken etik kurallar hakkında bilgi sahibi olmalarını ve uygulama yeteneği kazanmalarını sağlamaktır.

Ders üç ana bölümde tasarlanmıştır. Birinci bölümde, araştırmanın temel bileşenleri olan araştırma konusunu saptama, araştırmalarda kavramsal yapı, boyutlar, problem cümlesi, araştırmanın kapsamı ve kısıtları, hipotezler, araştırma modelleri, analiz birimi, ana kütle ve örneklem, veri yapısı, veri kalitesi ve istatistik analizler gibi konular hakkında teorik bilgi birikimi sağlanacaktır. Dersin ikinci bölümü olan uygulama bölümünde ise öğrencilerin, yukarıda belirtilen araştırma bileşenlerini örnekler üzerinde uygulamaları ve kendi araştırma modellerini oluşturmaları hedeflenmiştir. Ders kapsamında, istatistiksel yazılımlar olarak SPSS kullanımı ve SPSS tabanlı AMOS ve HLM programları ele alınacaktır. Dersin üçüncü bölümü ise, her çeşit araştırmada uyulacak temel etik ilkeleri kapsamaktadır. Bu bölümde, “YÖK Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” esas alınır. Bu kapsamda; Yayın etiğine ilişkin ilkeler, Bilimsel araştırma ve yayın etiğine aykırı eylemler (intihal, sahtecilik, çarpıtma, tekrar yayım, dilimleme, haksız yazarlık ve diğer etik ihlaller) konuları ele alınacaktır.

### **SAK-511 Sağlık Turizmi (13.01.2023 tarihli ve 01/08 sayılı Senato kararı ile)**

Turizm kavramı, turizmin tarihçesi, ülke ekonomilerine katkısı ve turizm istatistikleri, Turizm türleri ve turizm politikaları, dünyada ve Türkiye’de sağlık turizmi, Termal turizm ve SPA-Welness, Dünya’da ve Türkiye’de medikal turizm, İleri yaş ve engelli turizmi, Sağlık turizminde öncü ülkeler, turizm politikaları ve pazarlama stratejileri, Turist sağlığı hizmetleri, Sağlık turizminde etik ve hata hakları, Sağlık turizminde pazar bölümlendirme ve hedef Pazar, Sağlık turizminde markalaşma, Sağlık turizminde dijital pazarlama, Medikal turizmde kalite ve akreditasyon, Sağlık turizminde teşvik (devlet desteği) politikaları. Bu dersin amacı, sağlık turizmi ile ilgili kavramların bilinmesi, sağlık turizminin gelişiminin incelenmesi, sağlık turizmi sektörünün incelenmesi ve Türkiye’de sağlık turizminin analiz edilmesidir. Bu dersin hedefi; sağlık turizmi kavramını, sağlık turizminin özelliklerini, gelişimini ve sağlık turizmi sektörünü, sağlık sektöründeki düzenlemeleri, sağlık turizmi türlerinin incelenmesini hedeflemektedir.

### **SAK-597 Proje**

Bitirme projesi dersinin amacı; öğrencilerin araştırma yöntemleri, tez ve proje yazımı gibi konularda bilgi sahibi olması ve bunları uygulamaya geçirmesidir. Problemin belirlenmesi; Proje yönetimi; Proje değerlendirmesi; Raporlama ve sunma.

### **SAK-598 Seminer**

Bu dersin amacı, öğrencilere araştırma yöntemleriyle ilgili temel kavram ve teknikler konusunda bilgi vermek, öğrencileri seçtikleri konuyla ilgili araştırma yapabilecek ve tez yazabilecek düzeye getirmektir. Bu ders araştırma stratejileri, felsefeleri, veri toplama teknikleri, nicel ve nitel veri analizi, örnekleme gibi araştırma yöntemleri ile ilgili temel kavram ve konularda öğrencileri gerekli bilgi ve becerileri kazandırmayı hedefleyen yüksek lisans düzeyinde bir derstir.

### **SAK-599 Yüksek Lisans Tez Çalışması**

Bu dersin amacı, işletme bilimine katkı sağlayacak, bilimsel etik değerlere uygun bir yüksek lisans tezi hazırlamaktır. Tez konusunun belirlenmesi, Tez konusu ile ilgili yurt içi ve yurt dışı literatür taramasının yapılması, Araştırmanın tüm boyutlarının planlanması, Veri toplama aracının geliştirilmesi, Veri toplama aracının geçerlik ve güvenilirlik çalışmalarının yapılması, Veri toplama aracının uygulanması ve bulguların değerlendirilmesi, Araştırma sonuçlarının raporlaştırılması.